

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和 4 年 2 月 14 日

保護者等数(児童数) 23 回収数 23 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2			遊ぶ部屋が少し狭そう。	子どもたちが密にならないよう配慮しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3	2	10	学習室に来ている子で必要な子がいないからだと思ひます。	今後必要な場合は迅速に対応します。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	23					
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	22	1			柔軟に対応して頂き、ありがとうございます。	それぞれのお子さんに合わせたプログラムとルーティンとしての固定化したプログラムがあります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	6	6	よくわかりません。今、コロナ禍で難しいのでは？	兄弟児さんとの交流を今後も続けていきたいと考えます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1				今後も気軽に相談して頂ける事業所づくりを心がけます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	4	7	先生方との連携があるので十分だと思います。コロナ禍では難しい問題だと思います。	個別に連携しておられるので、事業所として会を立ち上げる予定は現在ありません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4		4	今までうちに事例がありません。まだ分からない。	保護者の方からのご意見が入りやすい体制づくりに勤めています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1				今後も気軽に相談して頂ける事業所づくりを心がけます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	5	2	5		HPやSNS等を立ち上げており、自己評価結果も公表していますが、周知されていないので、しっかりお伝えしていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	22	1				今後も十分に注意して参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	1	5		契約時に説明しただけなので、今後周知の方法を考えて対応します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5	2	11	行われているのか、分からない。	今後、お子さんと一緒に避難訓練をする予定になっています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3				ご利用間もないお子さんについて、早くなじんでもらえるようしっかり配慮していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	23				すごく良くして頂いて感謝しています。	今後も、保護者の方の願いに沿った支援を心がけます。