

障がい者デイサービスセンターぬくもり山口

R4年12月実施満足度調査結果(30名100%回収)

•ご家族から見て、ご本人は職員から大切にされていると思われますか？

1. とても大切にされている …… 14
 2. 大切にされている …… 15
 3. どちらともいえない …… 0
 4. あまり大切にされていない …… 0
 5. 大切にされていない …… 0
- 無回答 …… 1

•施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか？

1. 迅速に対応してくれる …… 17
2. 対応してくれる …… 13
3. どちらともいえない …… 0
4. あまり対応してくれない …… 0
5. 対応してくれない …… 0

•何か相談したいことや困りごとがあった時に、気軽に施設の職員に声をかけられますか？

1. とても話しやすい …… 18
2. 話せる …… 11
3. どちらともいえない …… 1
4. あまり話せない …… 0
5. 話しにくい …… 0

•サービス提供に関する個別支援計画は分かりやすかったですか？

1. よく分かった …… 13
2. 分かった …… 17
3. どちらともいえない …… 0
4. あまり分からなかった …… 0
5. 分からなかった …… 0

•健康状態が変化したときやケガ等の事故発生時及びその後の対応はいかがでしたか？

- | | |
|--------------|--------|
| 1. 大変満足している | …… 1 2 |
| 2. 満足している | …… 1 4 |
| 3. どちらともいえない | …… 2 |
| 4. あまり満足できない | …… 0 |
| 5. 満足できない | …… 0 |
| 無回答 | …… 2 |

•施設の利用料金についての説明はいかがでしたか？

- | | |
|--------------|--------|
| 1. よく分かった | …… 1 2 |
| 2. 分かった | …… 1 6 |
| 3. どちらともいえない | …… 1 |
| 4. よく分からなかった | …… 1 |
| 5. 分からなかった | …… 0 |

※大変申し訳ございません。今後はより分かりやすくご説明できるように取り組んでまいります。どうぞ遠慮なく、どのようなところが分かりにくかったのかを、連絡帳やお電話等でも教えて頂ければ幸いです。

•新型コロナウイルス感染症の感染防止対策等に対する施設の取組と対応はどのようにお感じですか？

(具体例：送迎車輦内に簡易空気清浄機据置及び降車後消毒、乗車前検温、施設入館時の手指消毒、食事時アクリル板衝立、施設内業務用空気清浄機設置等)

- | | |
|--------------|--------|
| 1. とても良い | …… 1 3 |
| 2. 良い | …… 1 5 |
| 3. どちらともいえない | …… 2 |
| 4. あまり良くない | …… 0 |
| 5. 良くない | …… 0 |

•この施設を利用してよかったと思われますか？

- | | |
|--------------|--------|
| 1. よかった | …… 2 6 |
| 2. まあよかった | …… 4 |
| 3. どちらともいえない | …… 0 |
| 4. 少し不満がある | …… 0 |
| 5. 不満がある | …… 0 |