

施設アンケート ご意見・ご質問に対する回答

| | ご意見・ご指摘 | 施設からの回答 |
|-----|--|-------------------------------------|
| ご意見 | <p>①いつもお世話になっております。週一回のぬくもりが 本人にとっても家族にとっても大切な生活のリズムになっています。明るい方、ゆかいな方、元気な方、優しそうな方、たくさんのスタッフの方々とふれ合えることがうれしいです。どのスタッフさんも信頼感安心感があり、ずっと通い続けたいと思っています。本当にありがとうございます。</p> <p>②いつも良くして頂いてるので感謝しかありません。</p> <p>③これからも宜しく願います。</p> <p>④いつも楽しそうに利用してくれ、安心してお任せすることができています。 ささいな様子にもよく気が付いてもらえ、一緒に心配してもらったり、喜んでもらったり、 家族私達にとっても心強い存在です。送迎時間等も柔軟に対応していただき、ありがとうございます。今後の利用も楽しみにしています。よろしく願います。</p> <p>⑤よく対応して頂いてると思います。これからもよろしく願ひ致します。</p> <p>⑥これからも宜しく願ひ致します。</p> <p>⑦いつも大変お世話になっております。 手厚いご支援への感謝と、スペシャルな企画等(味覚やドライブなどで 季節を体感させてもらっている)たくさん取り組んでくださり(日頃なかなか連れ出さないの)有り難いです。 いろいろとご苦勞おかけしますが、これからもどうぞよろしく願ひします。</p> <p>⑧時々、おやつを作ったり、季節のイベントがあったり、 楽しく過ごしているようで助かっています。</p> <p>⑨いつもお世話になります。頑固なところがあり自分の希望を通そうとするので職員の方も困惑されることも多いと思いますが、その都度対処して下さり感謝しています。</p> | <p>*①～⑨、ありがたいお言葉を頂き、ありがとうございます。</p> |

| | | |
|----------------|---|---|
| <p>こ 意</p> | <p>⑩いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。手作りのランチや行事に合わせた企画等、毎回考えたり準備するのも大変でしょうに工夫をしてくださり、本人は勿論他利用者の方々も喜んでいと思います。基本とても良くしていただいていると思うので、意見を言うのはどうかと躊躇したのですが、先日から2度程入浴時のタオルを紛失して他利用者さんの荷物に紛れてしまうことがあったので、お手数だとは思いますが、入浴後ぬれた物や着替えた衣類を袋にしまう際に確認していただけたら助かります。洗体タオルにも記名したいのですが、あいにくタグなど記名できる箇所がなく無記名なので、それも紛失しやすい原因の一つなのだろうとは思いますが…。細かいことを指摘してしまい、すみません。</p> | <p>* ご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんでした。 今後は紛失しないように、徹底してまいります。</p> |
| <p>見</p> | <p>⑪いつもお世話になっています。色々な行事を組んで下さりありがとうございます。毎日、ぬくもりに行ってくれるので安心しています。はやく、泊まれる事ができるような…。できればなど^^ これからもよろしくお願いします。</p> | <p>* 大変申し訳ございません。昨年同様のお答えではございますが、現段階では宿泊可能施設の計画はしておりませんが、引き続き今後の検討事項とさせていただきたいと存じます。</p> |
| | <p>⑫いつもありがとうございます職員さんにもよくして頂いて感謝しております。これからもよろしくお願いします。コロナが終息したら職員さん方々と利用者さんとその家族などで「バーベキュー」や「〇〇大会」など一緒に出来れば更に、楽しいし、お互いがわかりあえるかな…?と思っています。(お忙しいのに我がまま言ってすみません)</p> | <p>* 貴重なご意見をありがとうございます。現状ではまだまだ難しく、新型コロナウイルスの完全収束を願うばかりです。</p> |

| | | |
|------------------|---|---|
| 「 意 見 | ⑬施設内でコロナ感染があった時に、保健所から電話がはいった時は、事前に施設の方から連絡してほしいです。 いつもよくやってもらっているので、安心してお世話になることができます。 ありがとうございます。 | *大変申し訳ございませんでした。当事業所からのコロナ感染ではなく、他事業所併用の方からの濃厚接触者特定事案であったこともあり、初動対応に不備があったことをお詫び申し上げます。今後共、何かございましたら、遠慮なくお申し出下さい。 |
| 施 設 よ り | <p>アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。</p> <p>平成28年7月1日に開設いたしまして約7年が経ちました。今日まで無事に運営が出来ますことは、ご利用者様、ご家族様、各関係機関の皆様のお力添えのお蔭でございます。誠にありがとうございます。</p> <p>皆様からのありがたいご意見は全職員が目を通し、真摯に受け止めて、管理者は現場で実際にお約束事ができているかをチェックしてまいります。</p> <p>今後も、ご利用者様、ご家族様から喜んでいただけるように努力いたしてまいります。何卒ご指導ご鞭撻のほどよろしくお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">(ぬくもり山口 生活介護 管理者 藤木 一正)</p> | |